

# Manual de Orientação

**Exames e Procedimentos**  
**Laboratórios**  
**Clínicas Médicas**  
**Prontos-Socorros**  
**Hospitais**

PLANO  
OURO

PLANO  
PRATA

PLANO  
BRONZE



**Santa  
Helena**  
Saúde

TRABALHANDO PELA VIDA

**35**  
anos



Santa  
Helena  
Saúde

TRABALHANDO PELA VIDA

**SUA CONSULTA  
A UM CLIQUE DE DISTÂNCIA.**

**@** **gendamento**  
online

Ganhe tempo em suas tarefas diárias  
utilizando o agendamento online.

Marque, confirme e desmarque suas consultas.  
Solicite, também, a 2ª via da carteirinha de beneficiário.

**Consulte as especialidades disponíveis.**

**MARQUE UMA CONSULTA AGORA MESMO**

**[www.santahelenasaude.com.br](http://www.santahelenasaude.com.br)**

# Estrutura de atendimento completa e de alto nível

A Santa Helena Saúde aumenta a cada dia sua estrutura e a qualidade de seus serviços para oferecer um atendimento exclusivo aos seus beneficiários, com especialidades, exames e procedimentos disponíveis em toda a região do ABC.



Santo André  
Hospital Santa Helena



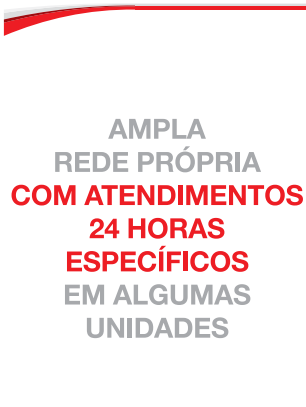
Mauá  
Centro Médico Hospitalar



São Bernardo  
Centro Médico Especialidades



São Bernardo  
Hospital e Maternidade Santa Helena



São Bernardo  
Espaço Saúde Especialidades



São Bernardo  
Centro Médico Hospitalar



Diadema  
Centro Médico Especialidades



Santo André  
Centro Médico Especialidades



Santo André  
Centro de Ortopedia e Especialidades



São Bernardo  
Centro Médico Especialidades



São Caetano  
Centro Médico Especialidades



Mauá  
Centro Médico Especialidades



Ribeirão Pires  
Centro Médico Especialidades

# Índice

|                                                                                                                                    |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Descrição pormenorizada para os ícones dos atributos de qualificação dos prestadores de serviço na área de saúde suplementar ..... | 4         |
| Legenda para os ícones dos atributos de qualificação dos prestadores de serviço na área de saúde suplementar .....                 | 9         |
| <b>Canais de Comunicação .....</b>                                                                                                 | <b>10</b> |
| Atendimento Exclusivo e Personalizado .....                                                                                        | 11        |
| Relações Empresariais (Canal Exclusivo para RH) .....                                                                              | 11        |
| Atendimento Pessoal e Personalizado .....                                                                                          | 12        |
| Atendimento em Hospital e Centro Médico Próprio .....                                                                              | 12        |
| <b>Procedimentos para o Atendimento Médico .....</b>                                                                               | <b>12</b> |
| Consultas Médicas .....                                                                                                            | 12        |
| Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia .....                                                                                 | 13        |
| Internações Eletivas ou Programadas .....                                                                                          | 13        |
| Atendimento de Urgência e Emergência .....                                                                                         | 14        |
| Utilização do Recurso Credenciado: Urgência e Emergência .....                                                                     | 14        |
| Utilização do Recurso Credenciado: Atendimento Eletivo .....                                                                       | 15        |
| <b>Documentos .....</b>                                                                                                            | <b>15</b> |
| Cartão de Beneficiário .....                                                                                                       | 15        |
| Contrato .....                                                                                                                     | 15        |
| <b>Serviços Opcionais .....</b>                                                                                                    | <b>16</b> |
| Planos Individuais Familiares .....                                                                                                | 16        |
| <b>Serviços por Especialidade .....</b>                                                                                            | <b>17</b> |
| Alergologia .....                                                                                                                  | 18        |
| Alergologia Pediátrica .....                                                                                                       | 18        |
| Angiologia .....                                                                                                                   | 18        |
| Bucomaxilo .....                                                                                                                   | 18        |
| Cardiologia .....                                                                                                                  | 19        |
| Cardiologia Pediátrica .....                                                                                                       | 19        |
| Cirurgia do Aparelho Digestivo .....                                                                                               | 20        |
| Cirurgia Buco-Maxilo-Facial .....                                                                                                  | 21        |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço .....                                                                                                 | 21        |
| Cirurgia Cardiovascular .....                                                                                                      | 21        |
| Cirurgia Geral .....                                                                                                               | 21        |
| Cirurgia Ginecológica .....                                                                                                        | 22        |
| Cirurgia de Mão .....                                                                                                              | 22        |

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Cirurgia Neurológica .....                                      | 22 |
| Cirurgia Oftalmológica .....                                    | 22 |
| Cirurgia Ortopédica .....                                       | 23 |
| Cirurgia Otorrinolaringológica .....                            | 23 |
| Cirurgia Pediátrica .....                                       | 23 |
| Cirurgia Plástica .....                                         | 23 |
| Cirurgia Proctológica .....                                     | 24 |
| Cirurgia de Tórax .....                                         | 24 |
| Cirurgia Urológica .....                                        | 24 |
| Cirurgia Vascular .....                                         | 24 |
| Clínica Médica .....                                            | 25 |
| Dermatologia .....                                              | 26 |
| Endocrinologia .....                                            | 27 |
| Fonoaudiologia .....                                            | 27 |
| Gastroenterologia .....                                         | 28 |
| Gastroenterologia Pediátrica .....                              | 28 |
| Geriatria .....                                                 | 29 |
| Ginecologia .....                                               | 29 |
| Hematologia .....                                               | 30 |
| Infectologia, Moléstias Infectocontagiosas e Parasitárias ..... | 30 |
| Mastologia .....                                                | 30 |
| Nefrologia .....                                                | 30 |
| Neurologia .....                                                | 31 |
| Neurologia Pediátrica .....                                     | 31 |
| Nutrição .....                                                  | 31 |
| Obstetrícia .....                                               | 32 |
| Oftalmologia .....                                              | 33 |
| Oncologia .....                                                 | 33 |
| Ortopedia e Traumatologia .....                                 | 33 |
| Ortopedia e Traumatologia Pediátrica .....                      | 34 |
| Otorrinolaringologia .....                                      | 35 |
| Otorrinolaringologia Pediátrica .....                           | 36 |
| Pediatria .....                                                 | 36 |
| Planejamento Familiar .....                                     | 37 |
| Pneumologia .....                                               | 37 |
| Pneumologia Pediátrica .....                                    | 38 |
| Proctologia .....                                               | 38 |
| Psicologia .....                                                | 38 |
| Psiquiatria .....                                               | 39 |
| Reumatologia .....                                              | 39 |
| Urologia .....                                                  | 39 |

|                                                                 |               |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Exames e Procedimentos .....</b>                             | <b>41</b>     |
| Análises Clínicas .....                                         | 42            |
| Anatomia Patológica e Citopatológica .....                      | 43            |
| Audiometria Tonal .....                                         | 44            |
| Audiometria Vocal .....                                         | 44            |
| Biópsia .....                                                   | 44            |
| Campimetria .....                                               | 45            |
| Colonoscopia .....                                              | 45            |
| Colposcopia .....                                               | 46            |
| Densitometria Óssea .....                                       | 46            |
| Ecocardiografia .....                                           | 46            |
| Ecocardiografia com Doppler .....                               | 47            |
| Eletroencefalografia .....                                      | 47            |
| Eletrocardiograma .....                                         | 47            |
| Eletroneuromiografia .....                                      | 48            |
| Endoscopia Digestiva .....                                      | 48            |
| Endoscopia Respiratória e Perioral .....                        | 48            |
| Exames Cardiológicos .....                                      | 49            |
| Exames Oftalmológicos .....                                     | 49            |
| Exames Otoneurológicos .....                                    | 49            |
| Exames Otorrinolaringológicos .....                             | 49            |
| Fisioterapia .....                                              | 50            |
| Impedanciometria .....                                          | 50            |
| Líquido Céfalo-Raquidiano (Líquor) .....                        | 50            |
| Mamografia .....                                                | 50            |
| Mapeamento da Retina .....                                      | 51            |
| Mastologia .....                                                | 51            |
| Medicina Nuclear .....                                          | 51            |
| Monitorização Ambulatorial da Pressão Arterial (M.A.P.A.) ..... | 51            |
| Paquimetria Ultrassônica .....                                  | 52            |
| Pequenas Cirurgias .....                                        | 52            |
| Provas de Função Pulmonar .....                                 | 52            |
| Provas Imunoalérgicas .....                                     | 52            |
| Radiodiagnóstico (R.X.) .....                                   | 53            |
| Ressonância Magnética .....                                     | 54            |
| Retinografia .....                                              | 54            |
| Teste Alérgico .....                                            | 54            |
| Teste de Contato .....                                          | 54            |
| Teste Ergométrico .....                                         | 55            |
| Tomografia Computadorizada .....                                | 55            |
| Ultrassonografia .....                                          | 55            |
| <br><b>Hospitais e Prontos-Socorros .....</b>                   | <br><b>57</b> |
| <br><b>Mecanismos de Regulação .....</b>                        | <br><b>59</b> |

# Descrição pormenorizada para os ícones dos atributos de qualificação dos prestadores de serviço na área de saúde suplementar

## 1 ] Prestadores de serviços hospitalares

- a ) Acreditação dos serviços de saúde com identificação da entidade acreditadora

Certificação dos serviços de saúde que avalia o desempenho da instituição como um todo e não do profissional individual. Reconhece que o hospital respeita os padrões de qualidade e desempenho adequados ao seu tipo de atendimento.

Metodologias:



### Padrão nacional de qualidade

Acreditado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), por meio do manual próprio com reconhecimento da Anvisa/Ministério da Saúde.



### Padrão internacional de qualidade

Acreditado pelo Consórcio Brasileiro de Acreditação (CBA), por meio do manual da Joint Commission International (JCI), acreditadora norte-americana.



### Padrão internacional de qualidade

Acreditado pelo Instituto Qualisa de Gestão (IQG), por meio do manual da Accreditation Canada, acreditadora canadense.

- b ) Participação no Sistema de Notificação de Eventos Adversos (Notivisa) da Anvisa



### **Comunicação de eventos adversos**

Sistema eletrônico gerenciado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) para receber notificações dos estabelecimentos de saúde. A participação no Notivisa demonstra que o hospital comunica à Anvisa os casos confirmados ou suspeitos de efeitos inesperados, que podem variar de alergia a óbito, por exemplo. Problemas em relação a produtos ou aparelhos utilizados em hospitais também são comunicados.

- c ) Participação no Programa de Monitoramento da Qualidade dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar (Qualiss) da ANS



### **Qualidade monitorada**

Programa da ANS que monitora, avalia e divulga o desempenho dos prestadores de serviços hospitalares no setor de planos de saúde (saúde suplementar). A ANS divulgará, periodicamente, em seu portal eletrônico, os resultados das instituições que atendem ao mínimo de qualidade esperada.

## **2 ] Prestadores de serviços auxiliares de diagnóstico e terapia e clínicas ambulatoriais**

- a ) Acreditação de serviços de saúde com identificação da entidade acreditadora

Certificação dos serviços de saúde que avalia o desempenho da instituição como um todo, e não do profissional individual. Reconhece que o laboratório, clínica ou ambulatório acreditado respeita os padrões de qualidade e desempenho adequados ao seu tipo de atendimento.

Metodologias:



### **Padrão nacional de qualidade**

Acreditado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), por meio do manual próprio com reconhecimento da Anvisa/Ministério da Saúde.



### **Padrão nacional de qualidade**

Acreditado pelo Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC), certificado concedido pela Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial (SBPC/ML).



### **Padrão nacional de qualidade**

Acreditado pelo Sistema Nacional de Acreditação (DICO). Certificado concedido pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas.

- b) Participação no Sistema de Notificação de Eventos Adversos (Notivisa) da Anvisa



### **Comunicação de eventos adversos**

Sistema eletrônico gerenciado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) para receber notificações dos estabelecimentos de saúde. A participação no Notivisa demonstra que o hospital comunica à Anvisa os casos confirmados ou suspeitos de efeitos inesperados, que podem variar de alergia a óbito, por exemplo. Problemas em relação a produtos ou aparelhos utilizados em hospitais também são comunicados.

- c ) Participação no Programa de Monitoramento da Qualidade dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar (Qualiss) da ANS



### **Qualidade monitorada**

Programa da ANS que monitora, avalia e divulga o desempenho dos prestadores de serviços hospitalares no setor de planos de saúde (saúde suplementar). A ANS divulgará, periodicamente, em seu portal eletrônico, os resultados das instituições que atendem ao mínimo de qualidade esperada.

## **3 ] Profissionais de saúde ou pessoas jurídicas que prestam serviços em consultórios**

- a ) Participação no Sistema de Notificação de Eventos Adversos (Notivisa) da Anvisa



### **Comunicação de eventos adversos**

Sistema eletrônico gerenciado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) para receber notificações dos profissionais de saúde. A participação no Notivisa demonstra que o profissional comunica à Anvisa os casos confirmados ou suspeitos de efeitos inesperados, que podem variar de alergia a óbito, por exemplo. Problemas em relação a produtos ou aparelhos utilizados em hospitais também são comunicados.

- b ) Residência em saúde reconhecida pelo MEC na área de atuação do profissional



## Profissional com residência

- Residência Médica na especialidade de atuação

A Residência Médica é uma pós-graduação que tem o objetivo de qualificar e especializar o médico. Caracteriza-se por treinamento, orientado por profissionais mais experientes, em instituições de saúde, em período integral.

- Residências em Área Profissional da Saúde e Residência Multiprofissional em Saúde na área de atuação

Preparam os profissionais para atuar de forma multidisciplinar. Caracteriza-se por treinamento orientado por profissionais mais experientes em instituição de saúde. São várias as profissões da área da saúde abrangidas por estes programas.

- c) Pós-graduação com no mínimo 360 h reconhecida pelo MEC na área de atuação para profissionais da saúde, exceto médicos



## Profissional com especialização

- Especialização em Área Profissional da Saúde na especialidade de atuação

O profissional de saúde que obtém o certificado do curso de especialização dentro de sua área de atuação, demonstra que se dedicou a um programa de melhoria do seu conhecimento específico.

- d) Título de Especialista outorgado pela sociedade de especialidade e/ou Conselho Profissional da categoria na área de atuação, com registro no conselho profissional:



## Título de Especialista

Concedido aos profissionais de saúde que para obterem este título são submetidos a avaliações que certificam seus conhecimentos específicos em suas áreas de atuação. O título é chancelado pelas associações profissionais e deve ser registrado pelo próprio conselho profissional.

## Legenda para os ícones dos atributos de qualificação dos prestadores de serviço na área de saúde suplementar

|                                                                                   |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  | Padrão nacional de qualidade      |
|  | Padrão nacional de qualidade      |
|  | Padrão nacional de qualidade      |
|  | Padrão internacional de qualidade |
|  | Padrão internacional de qualidade |
|  | Comunicação de eventos adversos   |
|  | Profissional com especialização   |
|  | Profissional com residência       |
|  | Título de Especialista            |
|  | Qualidade monitorada              |

## **Canais de Comunicação**

### **Central de Agendamento (consultas e exames\*)**

**4336 9777**

(\*) Exceto exames especiais

### **SAC 24 Horas**

**0800 191 817**

Informações, dúvidas, reclamações, orientações sobre suspensão ou cancelamento de plano

### **Relações Empresariais (Canal Exclusivo para RH)**

**4126 6000**

de 2ª a 6ª-feira das 8h às 17h30

E-mail: [re@sham.com.br](mailto:re@sham.com.br)

### **Atendimento Pessoal**

**Rua Bering, 114 – Jardim do Mar – São Bernardo do Campo**

de 2ª a 6ª-feira das 8h às 17h30 (exceto feriados)

### **Deficiente Auditivo (Atendimento Exclusivo)**

E-mail: [centralderelacionamento@sham.com.br](mailto:centralderelacionamento@sham.com.br)

### **Fale conosco**

**[www.santahelenasaude.com.br](http://www.santahelenasaude.com.br)**

### **Ouvidoria**

[www.santahelenasaude.com.br](http://www.santahelenasaude.com.br)

### **Unidade de Negócios**

**4348 1111**

Av. Senador Vergueiro, 339 – Jd. do Mar – São Bernardo do Campo

### **Planos Individuais/Familiares/PME**

**4348 1131**

E-mail: [comercial@sham.com.br](mailto:comercial@sham.com.br)

### **Planos Empresariais**

**4348 1133**

E-mail: [comercial@sham.com.br](mailto:comercial@sham.com.br)

### **Seguro Saúde**

**4348 1144**

E-mail: [segurosaude@sham.com.br](mailto:segurosaude@sham.com.br)

### **Nosso site**

**[www.santahelenasaude.com.br](http://www.santahelenasaude.com.br)**

As informações mais atualizadas sobre a rede prestadora podem ser acessadas por meio do nosso site.

## Atendimento Exclusivo e Personalizado

A Santa Helena Saúde investe para proporcionar aos seus beneficiários serviços de assistência médica de qualidade e também atendimento de alto nível.

Por meio de uma equipe altamente especializada, os beneficiários terão à disposição os seguintes serviços:

### Central de Agendamento

**Canal exclusivo para marcação e desmarcação de consultas e exames\*.  
4336 9777 (\*exceto exames especiais)**

Para facilitar sua marcação de consulta, a Santa Helena, pensando em seu bem-estar e comodidade, agenda a maior parte das consultas diretamente com o médico especialista. Ao telefonar para marcar o horário de sua consulta, tenha sempre em mãos o seu Cartão de Beneficiário. No dia de sua consulta, compareça ao local munido de:

- Cartão de Beneficiário Santa Helena Saúde
- Carteira de Identidade com foto (RG, crachá da empresa) ou certidão de nascimento no caso de menores
- Último comprovante de pagamento (para plano individual/familiar)

Nosso serviço de Agendamento de Consultas abrange todos os Centros Médicos próprios da Santa Helena Saúde.

### SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) – 24 horas

**Canal exclusivo para informações, dúvidas, reclamações, orientações sobre suspensão ou cancelamento de plano.  
0800 191 817**

Tudo isso para oferecer aos beneficiários um atendimento ágil, completo e, principalmente, eficaz.

### Relações Empresariais (Canal Exclusivo para RH)

**4126 6000** de 2ª a 6ª-feira das 8h às 17h30

A Santa Helena Saúde possui uma Central de Atendimento exclusiva para o profissional de RH e nossos agentes de Relações Empresariais realizam visitas periódicas à sua Empresa, apresentando relatórios individuais e mensais de utilização

de cada um de seus funcionários, com informações que vão desde a quantidade e o tipo de consultas a que eles se submeteram até o período de duração e o tempo de espera das mesmas. Permitem o controle do absenteísmo dos seus funcionários, o que têm reflexos diretos da produtividade da empresa.

## **Atendimento Pessoal e Personalizado**

Você é recebido com toda a atenção e o conforto que merece. Dispomos de uma central totalmente informatizada com profissionais preparados para prestar todas as orientações necessárias para cada caso.

### **São Bernardo do Campo**

Rua Bering, 114 – Jd. do Mar. De 2ª a 6ª-feira, das 8h às 17h30

## **Atendimento em Hospital e Centro Médico Próprio**

Recorrer ao Hospital Santa Helena ou a qualquer Centro Médico Santa Helena representará mais conforto, pois você terá à sua disposição uma equipe altamente treinada para indicar-lhe a melhor conduta a ser adotada. Para liberação de internações, compareça munido do Pedido Médico, Documento de Identidade e Cartão de Beneficiário Santa Helena Saúde. Nós cuidaremos para você de todos os demais procedimentos administrativos.

# **Procedimentos para o Atendimento Médico**

## **Consultas Médicas**

**IMPORTANTE:** Antes de marcar uma consulta em um serviço credenciado, obtenha com antecedência a autorização prévia em um dos Centros Médicos da Santa Helena.

Para ser atendido pela rede própria ou credenciada, escolha neste Manual a especialidade médica desejada e identifique o serviço de sua preferência que atende a mesma. Com o Cartão de Beneficiário em mãos, ligue para o telefone indicado e marque a consulta. No dia e hora marcados, compareça munido do Cartão de Beneficiário Santa Helena Saúde, documento de identidade e autorização prévia se for serviço credenciado. Caso não seja possível o seu comparecimento no horário ou dia agendado, ligue desmarcando. Com isso, você não causa transtornos ao seu médico, a outros pacientes e ao serviço médico.

## Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia

Quando solicitados por médicos dos Centros Médicos e/ou Hospitalares próprios, a Santa Helena fará o encaminhamento do paciente. Quando o médico ou recurso credenciado emitir uma solicitação por meio de seu receituário, procure a Central de Autorizações Especiais da Santa Helena para autorização prévia do exame ou serviços auxiliares munido de:

- Cartão de Beneficiário Santa Helena Saúde
- Receituário com solicitação do médico ou unidade credenciada
- Documento de identidade com foto (RG, crachá da empresa, etc.)

Compareça ao prestador de serviços no dia e hora previamente marcados, para a realização do exame ou serviços auxiliares munido de:

- Cartão de Beneficiário Santa Helena Saúde
- Documento de identidade com foto (RG, crachá da empresa, etc.)
- Autorização Prévia
- Receituário com solicitação do médico ou unidade credenciada

## Internações Eletivas ou Programadas

Compareça com a solicitação original prescrita em receituário pelo seu médico, Cartão de Beneficiário Santa Helena Saúde e documento de identidade, em nossa Central de Autorizações Especiais de 2ª a 6ª-feira, das 8h às 17h30.

O fornecimento de **autorizações especiais** para internação ou procedimentos de alta complexidade é feito exclusivamente na Central de Autorizações Especiais.

As demais autorizações prévias podem ser retiradas em qualquer um dos Centros Médicos Santa Helena.

### Central de Autorizações Especiais (Internação)

Rua Báltico, 185 – Jardim do Mar – São Bernardo do Campo – SP  
De 2ª a 6ª-feira, das 8h às 17:30h (exceto feriados)

Compareça ao hospital no dia e hora marcados para a internação munido dos seguintes documentos:

- Cartão de Beneficiário Santa Helena Saúde
- Documento de identidade com foto (RG, crachá da empresa, etc.)

## Atendimento de Urgência e Emergência

Os recursos próprios da Santa Helena realizam atendimentos de Urgência e Emergência nos horários definidos na página 58. Além destes, os atendimentos de Urgência e Emergência são realizados 24 horas por dia, inclusive aos sábados, domingos e feriados no Hospital Santa Helena, em Santo André, e no Centro Médico Hospitalar Santa Helena, localizado em São Bernardo do Campo.

### Santo André

#### Hospital Santa Helena



Rua Manoel Vaz, 59 – Ipiranguinha – Fone: 4972 7155

### São Bernardo do Campo

#### Centro Médico Hospitalar Santa Helena

##### **Pronto-Atendimento ADULTO 24 Horas**

Av. Lucas Nogueira Garcez, 505 – Jardim do Mar – Fone: 4126 6950

#### Hospital e Maternidade Santa Helena São Bernardo do Campo

##### **Pronto-Atendimento OBSTÉTRICO 24 Horas**



Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro – Fone: 4336 9999

#### Espaço Saúde São Bernardo do Campo

##### **Pronto-Atendimento PEDIÁTRICO 24 Horas**

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro – Fone: 4336 9999

## Utilização do Recurso Credenciado: Atendimento de Urgência e Emergência

Os Recursos Credenciados só podem ser utilizados para atendimentos de urgência e emergência nos finais de semana, feriados e à noite, períodos em que nossas unidades próprias estão fechadas. Não são autorizadas, em nenhuma hipótese, consultas e atendimentos ambulatoriais nos mesmos, bem como a escolha dos locais, realização de internações clínicas e cirúrgicas eletivas (programadas).

**IMPORTANTE:** Quando o dependente for menor de idade, este deverá comparecer acompanhado de um responsável.

## **Utilização do Recurso Credenciado: Atendimento Eletivo**

O Recurso Credenciado da Santa Helena serve de suporte para a sua rede própria, motivo pelo qual o usuário não pode utilizar o mesmo sem prévia autorização, necessitando, inclusive, de uma autorização prévia emitida pela Santa Helena para ser atendido. É importante ressaltar que a rede de credenciados serve como referência dos recursos disponíveis, porém, quando for necessária a utilização de um serviço credenciado, é a Santa Helena que irá determinar qual o credenciado indicado ao atendimento.

## **Documentos**

### **Cartão de Beneficiário**

O Cartão de Beneficiário é o documento mais importante do beneficiário Santa Helena, pois identifica você e seus dependentes como participantes do Plano de Assistência Médica e deve ser apresentado, juntamente com um comprovante de identidade com foto (RG, crachá da empresa, etc.), quando forem utilizados os serviços da rede própria e credenciada. Este cartão é pessoal e intransferível, portanto somente você pode usá-lo. Esteja sempre com seu Cartão de Beneficiário ao entrar em contato conosco ou utilizar os serviços em caso de consultas, exames, internações, atendimentos de urgência, acidentes ou mesmo para obter informações. Caso não esteja com o Cartão de Beneficiário em mãos, dirigir-se preferencialmente aos nossos centros médicos próprios, juntamente com um comprovante de identidade com foto (RG, crachá da empresa, etc.).

### **Contrato**

No contrato de seu plano Santa Helena apresentamos e explicamos todos os direitos, deveres, bem como seus benefícios e carências. É a melhor maneira de saber tudo sobre o seu plano. Em caso de dúvida, consulte seu contrato ou entre em contato com o nosso SAC: 0800 191 817.

## Serviços Opcionais

A Santa Helena oferece serviços opcionais para beneficiários que procuram um atendimento diferenciado:

### Planos Individuais Familiares

#### EMD – Emergência Médica Domiciliar

Este é um serviço que a Santa Helena, em parceria com a BEM – Bandeirante Emergências Médicas, oferece a você, com o objetivo de proporcionar maior segurança à saúde. Com este serviço, em muitas situações, você não precisará sair de casa ou de seu trabalho. Com a contratação deste serviço, basta entrar em contato diretamente com a BEM – na Central de Emergências Médicas 24 horas, detalhando o fato ocorrido aos Atendentes e, se necessário, prontamente será enviada até o local, uma ambulância UTI, com equipe médica. E como complemento, oferecemos ainda a Orientação Médica Telefônica, em que os beneficiários contam com um atendimento médico telefônico para obter esclarecimentos e tirar dúvidas sobre primeiros socorros. Este profissional também prestará orientação de como agir até que a equipe médica chegue ao local (se necessário).

**Para mais informações, entre em contato com o nosso SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800 191 817.**



**Serviços por Especialidade**

# Serviços por Especialidade

## Alergologia

### Santo André

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### Mauá

Recurso Próprio

#### Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Alergologia Pediátrica (Necessário encaminhamento)

### Santo André

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Angiologia

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

#### Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Bucomaxilo

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 - Jd Três Marias  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

# Cardiologia

## Santo André

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

### Santa Helena - Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 - Jd. Três Marias  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## São Caetano do Sul

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico

Rua Peri, 317 – Santa Paula  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Diadema

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Mauá

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Ribeirão Pires

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico

Rua Francisco Monteiro, 239 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

# Cardiologia Pediátrica (Necessário encaminhamento)

## Santo André

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Cardiologia Pediátrica [cont.]**

### **(Necessário encaminhamento)**

#### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

**Santa Helena - Centro Médico de Especialidades**  
Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

#### **São Caetano do Sul**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico**  
Rua Peri, 317 – Santa Paula  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

#### **Diadema**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas**  
Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

#### **Ribeirão Pires**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico**  
Rua Francisco Monteiro, 239 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Cirurgia do Aparelho Digestivo**

### **(Necessário encaminhamento)**

#### **Santo André**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico Especialidades**  
Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

#### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

**Espaço Saúde São Bernardo do Campo**  
Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Cirurgia Buco-Maxilo-Facial** (Necessário encaminhamento)

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

**Espaço Saúde São Bernardo do Campo**  
Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Cirurgia de Cabeça e Pescoço** (Necessário encaminhamento)

### **Santo André**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico Especialidades**  
Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

**Santa Helena - Centro Médico de Especialidades**  
Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Cirurgia Cardiovascular (Necessário encaminhamento)**

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

**Espaço Saúde São Bernardo do Campo**  
Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Cirurgia Geral (Necessário encaminhamento)**

### **Santo André**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico Especialidades**  
Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

**Espaço Saúde São Bernardo do Campo**  
Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Cirurgia Geral [cont.] (Necessário encaminhamento)**

Santa Helena – Centro Médico Especialidades  
Rua João Azevedo Marques, 202 - Jd Três Marias  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Cirurgia Ginecológica (Necessário encaminhamento)**

### **Santo André**

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades  
Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo  
Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Cirurgia de Mão (Necessário encaminhamento)**

### **Santo André**

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Ortopedia e Especialidades  
Rua Carijós, 920 – Vila Alzira  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Cirurgia Neurológica (Necessário encaminhamento)**

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

Santa Helena - Centro Médico de Especialidades  
Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Cirurgia Oftalmológica (Necessário encaminhamento)**

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades  
Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Cirurgia Ortopédica (Necessário encaminhamento)**

### **Santo André**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico de Ortopedia e Especialidades**

Rua Carijós, 920 – Vila Alzira

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Cirurgia Otorrinolaringológica (Necessário encaminhamento)**

### **Santo André**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico Especialidades**

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

**Santa Helena - Centro Médico de Especialidades**

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Cirurgia Pediátrica (Necessário encaminhamento)**

### **Santo André**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico de Ortopedia e Especialidades**

Rua Carijós, 920 – Jardim Alzira

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

**Hospital e Maternidade Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas (Obstétrico)**



Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Cirurgia Plástica (Necessário encaminhamento)**

### **Santo André**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico Especialidades**

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Cirurgia Plástica [cont.]**

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

**Espaço Saúde São Bernardo do Campo**

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Cirurgia Proctológica (Necessário encaminhamento)**

### **Santo André**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico Especialidades**

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

**Espaço Saúde São Bernardo do Campo**

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Cirurgia de Tórax (Necessário encaminhamento)**

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

**Santa Helena - Centro Médico de Especialidades**

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Cirurgia Urológica**

### **Santo André**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico Especialidades**

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Cirurgia Vascular**

### **Santo André**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico Especialidades**

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

### Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Mauá

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Clínica Médica

### Santo André

Recurso Próprio

### Hospital Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas



Rua Manoel Vaz, 59 – Ipiranguinha

(11) 4972-7155

## São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

### Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas

Av. Lucas Nogueira Garcez, 505 – Jd. do Mar

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## São Caetano do Sul

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico

Rua Peri, 317 – Santa Paula

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Diadema

Recurso Próprio

### Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas - Adulto

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

# Clínica Médica [cont.]

## Mauá

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico Hospitalar**

Rua Capitão João, 2.569 – Jd. Guapituba

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

# Dermatologia

## Santo André

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico de Ortopedia e Especialidades**

Rua Carijós, 920 – Vila Alzira

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico de Especialidades**

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## São Caetano do Sul

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico**

Rua Peri, 317 – Santa Paula

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Diadema

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico**

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Mauá

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico**

Rua General Osório, 110 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Ribeirão Pires

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico**

Rua Francisco Monteiro, 239 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

# Endocrinologia

## Santo André

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Diadema

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Mauá

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

# Fonoaudiologia (Necessário encaminhamento)

## São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Mauá

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Ribeirão Pires

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico

Rua Francisco Monteiro, 239 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Gastroenterologia

### Santo André

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### Diadema

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### Mauá

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### Ribeirão Pires

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico

Rua Francisco Monteiro, 239 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Gastroenterologia Pediátrica

### (Necessário encaminhamento)

### Santo André

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

*Para crianças maiores de 5 anos*

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Geriatria**

**(Necessário encaminhamento para menores de 60 anos)**

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

**Espaço Saúde São Bernardo do Campo**

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### **Mauá**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico**

Rua General Osório, 110 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Ginecologia**

### **Santo André**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico Especialidades**

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

**Espaço Saúde São Bernardo do Campo**

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### **São Caetano do Sul**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico**

Rua Peri, 317 – Santa Paula

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### **Diadema**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico**

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### **Mauá**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico**

Rua General Osório, 110 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### **Ribeirão Pires**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico**

Rua Francisco Monteiro, 239 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Hematologia (Necessário encaminhamento)**

### **Santo André**

Recurso Próprio

#### **Centro Médico de Ortopedia e Especialidades**

Rua Carijós, 920 – Vila Alzira

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

#### **Santa Helena – Centro Médico de Especialidades**

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Infectologia, Moléstias Infectocontagiosas e Parasitárias (Necessário encaminhamento)**

### **Santo André**

Recurso Próprio

#### **Santa Helena – Centro Médico Especialidades**

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Mastologia (Necessário encaminhamento)**

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

#### **Espaço Saúde São Bernardo do Campo**

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Nefrologia (Necessário encaminhamento)**

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

#### **Santa Helena – Centro Médico de Especialidades**

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Neurologia

### Santo André

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### Mauá

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Neurologia Pediátrica (Necessário encaminhamento)

### Santo André

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Nutrição (Necessário encaminhamento)

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

#### Santa Helena Centro de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Pq. São Diogo

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### Diadema

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777

## Nutrição [cont.] (Necessário encaminhamento)

### Mauá

Recurso Próprio

#### Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Obstetrícia

### Santo André

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

#### Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### Diadema

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### Mauá

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### Ribeirão Pires

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico

Rua Francisco Monteiro, 239 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

# Oftalmologia

## Santo André

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico de Ortopedia e Especialidades**

Rua Carijós, 920 – Vila Alzira

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico de Especialidades**

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Diadema

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico**

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

# Oncologia

## São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

**Espaço Saúde São Bernardo do Campo**

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

# Ortopedia e Traumatologia

## Santo André

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico de Ortopedia e Especialidades**

Rua Carijós, 920 – Vila Alzira

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Recurso Próprio

**Hospital Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas**

**Alona Alga**

Rua Manoel Vaz, 59 – Ipiranguinha

(11) 4972-7155

## São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico de Especialidades**

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Ortopedia e Traumatologia [cont.]

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Pronto-Atendimento

Av. Lucas Nogueira Garcez, 505 – Jd. do Mar

*Pronto-Atendimento de segunda a sexta-feira das 7h30 às 18h*

### São Caetano do Sul

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico

Rua Peri, 317 – Santa Paula

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### Diadema

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

*Pronto-Atendimento de segunda a sexta-feira das 7h30 às 18h*

### Mauá

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico Hospitalar

Rua Capitão João, 2.569 – Jd. Guapituba

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Ortopedia e Traumatologia Pediátrica (Necessário encaminhamento)

### Santo André

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico de Ortopedia e Especialidades

Rua Carijós, 920 – Vila Alzira

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Recurso Próprio

#### Hospital Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas



Rua Manoel Vaz, 59 – Ipiranguinha

(11) 4972-7155

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Pronto-Atendimento

Av. Lucas Nogueira Garcez, 505 – Jd. do Mar

*Pronto-Atendimento de segunda a sexta-feira das 7h30 às 18h*

## São Caetano do Sul

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico

Rua Peri, 317 – Santa Paula

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Diadema

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

*Pronto-Atendimento de segunda a sexta-feira das 7h30 às 18h*

## Mauá

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico Hospitalar

Rua Capitão João, 2.569 – Jd. Guapituba

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

# Otorrinolaringologia

## Santo André

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Diadema

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Mauá

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Otorrinolaringologia Pediátrica (Necessário encaminhamento)

### Santo André

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### Diadema

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Pediatria (Até 12 anos)

### Santo André

Recurso Próprio

#### Hospital Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas

Rua Manoel Vaz, 59 – Ipiranguinha

(11) 4972-7155

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico de Ortopedia e Especialidades

Rua Carijós, 920 – Vila Alzira

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Recurso Próprio

#### Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

*Pronto-Atendimento 24 horas*

### São Caetano do Sul

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico

Rua Peri, 317 – Santa Paula

*Pronto-Atendimento de segunda a sexta-feira das 7h às 19h*

## Diadema

Recurso Próprio

**Santa Helena – Pronto-Atendimento das 7h às 19h**

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Mauá

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico Hospitalar**

Rua Capitão João, 2.569 – Jd. Guapituba  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

# Planejamento Familiar

## (Necessário encaminhamento do Ginecologista/Urologista)

*Conforme normativo vigente da Agência Nacional de Saúde Suplementar, o planejamento familiar consiste num conjunto de ações de regulação da fecundidade que garanta direitos iguais de constituição, limitação ou aumento da prole pela mulher, pelo homem ou pelo casal.*

## São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

**Espaço Saúde São Bernardo do Campo**

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

# Pneumologia

## Santo André

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico Especialidades**

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico de Especialidades**

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Mauá

Recurso Próprio

**Centro Médico**

Rua General Osório, 110 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Pneumologia Pediátrica** **(Necessário encaminhamento)**

### **Santo André**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico de Ortopedia e Especialidades**

Rua Carijós, 920 – Vila Alzira

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico de Especialidades**

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Proctologia (Necessário encaminhamento)**

### **Santo André**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico Especialidades**

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico Especialidades**

Rua João Azevedo Marques, 202 - Jd Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### **São Caetano do Sul**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico**

Rua Peri, 317 – Santa Paula

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Psicologia (Necessário encaminhamento)**

### **Santo André**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico Especialidades**

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Diadema

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Psiquiatria

### Santo André

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Reumatologia (Necessário encaminhamento)

### Santo André

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Urologia

### Santo André

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Urologia [cont.]**

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

#### **Espaço Saúde São Bernardo do Campo**

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

#### **Santa Helena – Centro Médico Especialidades**

Rua João Azevedo Marques, 202 - Jd Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### **Mauá**

Recurso Próprio

#### **Santa Helena – Centro Médico**

Rua General Osório, 110 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)



# **Exames e Procedimentos**

# Exames e Procedimentos

## Análises Clínicas

### Santo André

Recurso Credenciado\*

#### Tecnolab

Rua das Bandeiras, 387 – Bairro Jardim  
(11) 4994-9330

#### Tecnolab

Rua Padre Manuel de Paiva, 42 – Bairro Jardim  
(11) 2379-8083

#### Tecnolab

Rua Cáucaso, 809 – Pq. Novo Oratório  
(11) 4475-5883

### São Bernardo do Campo

Recurso Credenciado\*

#### Tecnolab

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

#### Tecnolab

Av. Lucas Nogueira Garcez, 929 – Jd. do Mar  
(11) 2824-3200

#### Tecnolab

Av. Newton Monteiro de Andrade, 143 – Vl. Campestre  
(11) 4125-5511

#### Tecnolab

Rua Jurubatuba, 845 – Centro  
(11) 4125-8333

#### Tecnolab

Av. Senador Vergueiro, 4.070 – Rudge Ramos  
(11) 4368-8585

### São Caetano do Sul

Recurso Credenciado\*

#### Tecnolab

Rua José Benedetti, 57 – Santo Antônio  
(11) 4221-8696

## Diadema

Recurso Credenciado\*

### Tecnolab

Rua Regente Feijó, 13 – Centro  
(11) 4048-2198

## Mauá

Recurso Credenciado\*

### Tecnolab

Rua Manoel Pedro Jr., 38 – Centro  
(11) 4546-4433

## Ribeirão Pires

Recurso Credenciado\*

### Tecnolab

Av. Stella Bruna Cecchini Nardelli, 257 – Centro  
(11) 4828-4095

# Anatomia Patológica e Citopatológica

## Santo André

Recurso Credenciado\*

### Tecnolab

Rua das Bandeiras, 387 – Bairro Jardim  
(11) 4994-9330

## São Bernardo do Campo

Recurso Credenciado\*

### Tecnolab

Av. Lucas Nogueira Garcez, 929 – Jd. do Mar  
(11) 2824-3200

### Tecnolab

Av. Newton Monteiro de Andrade, 143 – Vl. Campestre  
(11) 4125-5511

## São Caetano do Sul

Recurso Credenciado\*

### Tecnolab

Rua José Benedetti, 57 – Santo Antônio  
(11) 4221-8696

# Anatomia Patológica e Citopatológica [cont.]

## Diadema

Recurso Credenciado\*

### Tecnolab

Rua Regente Feijó, 13 – Centro  
(11) 4048-2198

## Mauá

Recurso Credenciado\*

### Tecnolab

Rua Manoel Pedro Jr., 38 – Centro  
(11) 4546-4433

## Ribeirão Pires

Recurso Credenciado\*

### Tecnolab

Av. Stella Bruna Cecchini Nardelli, 257 – Centro  
(11) 4828-4095

## Audiometria Tonal

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico

Av. Lucas Nogueira Garcez, 505 – Jd. do Mar  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Audiometria Vocal

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico

Av. Lucas Nogueira Garcez, 505 – Jd. do Mar  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Biópsia

### Santo André

Recurso Credenciado\*

### Tecnolab

Rua das Bandeiras, 387 – Bairro Jardim  
(11) 4994-9330

## São Bernardo do Campo

Recurso Credenciado\*

### Tecnolab

Av. Lucas Nogueira Garcez, 929 – Jd. do Mar  
(11) 2824-3200

### Tecnolab

Av. Newton Monteiro de Andrade, 143 – Vl. Campestre  
(11) 4125-5511

## Diadema

Recurso Credenciado\*

### Tecnolab

Rua Regente Feijó, 13 – Centro  
(11) 4048-2198

## Mauá

Recurso Credenciado\*

### Tecnolab

Rua Manoel Pedro Jr., 38 – Centro  
(11) 4546-4433

## Ribeirão Pires

Recurso Credenciado\*

### Tecnolab

Av. Stella Bruna Cecchini Nardelli, 257 – Centro  
(11) 4828-4095

## Campimetryria

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Colonoscopia

### Santo André

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

### Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Colposcopia

### Santo André

Recurso Credenciado\*

#### Tecnolab

Rua das Bandeiras, 387 – Bairro Jardim  
(11) 4994-9330

### São Bernardo do Campo

Recurso Credenciado\*

#### Tecnolab

Av. Newton Monteiro de Andrade, 143 – Vl. Campestre  
(11) 4125-5511

## Densitometria Óssea

### São Bernardo do Campo

Recurso Credenciado\*

#### Mater-Cor Diagnóstico

Rua Banda, 45 – 2º andar – Jd. do Mar  
(11) 4126-9050

Recurso Credenciado\*

#### Tecnolab Medicina Diagnóstica

Av. Lucas Nogueira Garcez, 907 – Jd. do Mar  
(11) 2824-3200

## Ecocardiografia

### Santo André

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Rua João Azavedo Marques, 202 - Jd. Três Marias  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

# Ecocardiografia com Doppler

## Santo André

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico Especialidades**

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico de Especialidades**

Rua João Azavedo Marques, 202 - Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

# Eletroencefalografia

## São Bernardo do Campo

Recurso Credenciado\*

**Tecnolab Medicina Diagnóstica**

Av. Lucas Nogueira Garcez, 907 – Jd. do Mar

(11) 2824-3200

# Eletrocardiograma

## Santo André

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico Especialidades**

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico de Especialidades**

Rua João Azavedo Marques, 202 - Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## São Caetano do Sul

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico**

Rua Peri, 317 – Santa Paula

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

**Diadema**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico**Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)**Mauá**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico**Rua General Osório, 110 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)  
Recurso Próprio**Santa Helena – Centro Médico Hospitalar**Rua Capitão João, 2569 – Jd. Guapituba  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)**Ribeirão Pires**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico**Rua Francisco Monteiro, 239 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)**Eletroneuromiografia****São Bernardo do Campo**

Recurso Credenciado\*

**Dunacor**Rua Banda, 45 – 1º andar – Jd. do Mar  
(11) 4336 8383**Endoscopia Digestiva****Santo André**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico Especialidades**Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)**São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

**Espaço Saúde São Bernardo do Campo**Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)**Endoscopia Respiratória e Perioral****São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

**Espaço Saúde São Bernardo do Campo**Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Exames Cardiológicos

### Santo André

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

#### Santa Helena - Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Exames Oftalmológicos

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Exames Otoneurológicos

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

#### Pronto-Atendimento 24 horas

Av. Lucas Nogueira Garcez, 505 – Jd. do Mar  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Exames Otorrinolaringológicos

### Santo André

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

#### Centro Médico

Av. Lucas Nogueira Garcez, 505 – Jd. do Mar  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Recurso Próprio

#### Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Fisioterapia**

### **Santo André**

Recurso Credenciado\*

**Multini Fisioterapia S/C Ltda.**

Alameda Campestre, 328 – Bairro Campestre  
(11) 4421-4087

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Credenciado\*

**Multini Fisioterapia S/C Ltda.**

Rua Banda, 58 – Jd. do Mar  
(11) 4337-5133

### **Mauá**

Recurso Credenciado\*

**Multini Fisioterapia S/C Ltda.**

Rua Manoel Pedro Jr., 30 – 2º andar – sala 26 – Vl. Bocaína  
(11) 4518-4495

### **Ribeirão Pires**

Recurso Credenciado\*

**Centro Médico Ribeirão Pires**

Rua Olímpia Cota Preta, 415 – Centro  
(11) 4822-4271

## **Impedanciometria**

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

**Pronto-Atendimento 24 horas**

Av. Lucas Nogueira Garcez, 506 – Jd. Do Mar  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Líquido Céfalo-Raquidiano (Líquor)**

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

**Espaço Saúde São Bernardo do Campo**

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Mamografia**

### **Santo André**

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico Especialidades**

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Central de Agendamento Santa Helena Saúde: **(11) 4336 9777** – SAC: **0800 191 817**

## São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

### Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Mapeamento da Retina

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Mastologia

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

### Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Medicina Nuclear

### São Bernardo do Campo

Recurso Credenciado\*

### Nuclear Diagnósticos Médicos

Rua Bering, 180 – Jd. do Mar

Recurso Credenciado\*

### Tecnolab Medicina Diagnóstica

Av. Lucas Nogueira Garcez, 907 – Jd. do Mar  
(11) 2824-3200

## Monitorização Ambulatorial da Pressão Arterial (M.A.P.A.)

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Recurso Credenciado\*

### Dunacor

Rua Banda, 45 – 1º andar – Jd. do Mar  
(11) 4336-8383

## Paquimetria Ultrassônica

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico de Especialidades**

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Pequenas Cirurgias

### Santo André

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico Especialidades**

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

**Espaço Saúde São Bernardo do Campo**

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### Diadema

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico**

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Provas de Função Pulmonar

### São Bernardo do Campo

Recurso Credenciado\*

**Aeromed**

Rua Mediterrâneo, 290 – 7º andar – sala 72 – Centro

(11) 4123-2479

## Provas Imunoalérgicas

### Santo André

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico Especialidades**

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

**Espaço Saúde São Bernardo do Campo**

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Radiodiagnóstico (R.X.)

### Santo André

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico de Ortopedia e Especialidades**

Rua Carijós, 920 – Vila Alzira

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Recurso Próprio

**Hospital Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas**  

Rua Manoel Vaz, 59 – Ipiranguinha

(11) 4972-7155

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

**Pronto Atendimento**

Av. Lucas Nogueira Garcez, 505 – Jd. do Mar

(11) 4126-6950

Recurso Próprio

**Espaço Saúde São Bernardo do Campo**

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### São Caetano do Sul

Recurso Credenciado\*

**Instituto Radiologia e Planigrafia Médica**

Rua Rafael Correia Sampaio, 467 – Bairro Santo Antônio

(11) 4224-3488

### Diadema

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico**

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4043-0086

### Mauá

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico Hospitalar**

Rua Capitão João, 2569 – Jd. Guapituba

(11) 4512-8900

Recurso Próprio

**Santa Helena – Centro Médico Especialidades**

Rua General Osório, 110 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Ribeirão Pires

Recurso Credenciado\*

### Iort Instituto de Ortopedia e Traumatologia

Rua Francisco Monteiro, 16 – Centro  
(11) 4828-4225

## Ressonância Magnética

### São Bernardo do Campo

Recurso Credenciado\*

### Tecnolab Medicina Diagnóstica

Av. Lucas Nogueira Garcez, 907 – Jd. do Mar  
(11) 2824-3200

## Retinografia

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Teste Alérgico

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Mauá

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Rua General Osório, 110 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Teste de Contato

### Santo André

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

### Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Teste Ergométrico

### Santo André

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Recurso Próprio

#### Hospital Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas

**A**ONA **A**IGG

Rua Manoel Vaz, 59 – Ipiranguinha  
(11) 4972-7155

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Tomografia Computadorizada

### Santo André

Recurso Próprio

#### Hospital Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas

**A**ONA **A**IGG

Rua Manoel Vaz, 59 – Ipiranguinha  
(11) 4972-7155

### São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

#### Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## Ultrassonografia

### Santo André

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Recurso Próprio

#### Santa Helena – Centro Médico de Ortopedia e Especialidades

Rua Carijós, 950 – Vila Alzira  
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

## **Ultrassonografia [cont.]**

### **São Bernardo do Campo**

Recurso Próprio

#### **Espaço Saúde São Bernardo do Campo**

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Recurso Próprio

#### **Santa Helena - Centro Médico de Especialidades**

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Recurso Credenciado\*

#### **Gobbo Papadopoli**

Rua Príncipe Humberto, 79 – Vila Duzzi

(11) 4336-9777

### **São Caetano do Sul**

Recurso Próprio

#### **Santa Helena – Centro Médico**

Rua Peri, 317 – Santa Paula

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### **Diadema**

Recurso Próprio

#### **Santa Helena – Centro Médico**

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### **Mauá**

Recurso Próprio

#### **Santa Helena – Centro Médico Hospitalar**

Rua Capitão João, 2.569 – Jd. Guapituba

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

### **Ribeirão Pires**

Recurso Próprio

#### **Santa Helena – Centro Médico**

Rua Francisco Monteiro, 239 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)



# Hospitais e Prontos-Socorros

# Hospitais e Prontos-Socorros

## Atendimento de Urgência e Emergência

### Santo André

Hospital Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas (Recurso Próprio)



Rua Manoel Vaz, 59 – Ipiranguinha – (11) 4972-7155

### São Bernardo do Campo

Santa Helena – Pronto-Atendimento **ADULTO** 24 Horas (Recurso Próprio)

Av. Lucas Nogueira Garcez, 505 – Jd. do Mar – (11) 4126-6950

Espaço Saúde S. B. Campo – Pronto-Atendimento **PEDIÁTRICO** 24 Horas (Recurso Próprio)

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro – (11) 4336-9999

Hospital e Maternidade Santa Helena S. B. Campo (Recurso Próprio)

Pronto-Atendimento **OBSTÉTRICO** 24 Horas



Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro – (11) 4336-9999

### São Caetano do Sul

Santa Helena – Centro Médico Pronto-Atendimento (Recurso Próprio)

Rua Peri, 317 – Santa Paula – (11) 4229-5834 / 4227-6724

Horário: 2ª a 6ª-feira das 7h30 às 18h

### Diadema

Santa Helena – Centro Médico Pronto-Atendimento 24 Horas (Recurso Próprio)

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição – (11) 4043-0086 / 4043-0087 / 4053-6220

Horário: **PEDIATRIA** das 7h às 19h, **ADULTO** 24 Horas

### Mauá

Santa Helena – Centro Médico Hospitalar (Recurso Próprio)

Pronto-Atendimento **CLÍNICA GERAL** e **PEDIATRIA**

Rua Capitão João, 2.569 – Jd. Guapituba – (11) 4512-8900

Horário: 2ª a 6ª-feira das 7h às 18h

## Internações Eletivas ou Programadas

### Santo André

Hospital Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas (Recurso Próprio)



Rua Manoel Vaz, 59 – Ipiranguinha – (11) 4972-7155

## Maternidades\*

### São Bernardo do Campo

Hospital e Maternidade Santa Helena S. B. Campo (Recurso Próprio)

Pronto-Atendimento **OBSTÉTRICO** 24 Horas



Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro – (11) 4336-9999

\* Planos Ouro Flex I e II não têm cobertura para parto

Central de Agendamento Santa Helena Saúde: (11) 4336 9777 – SAC: 0800 191 817

# Mecanismos de Regulação



## Mecanismos de Regulação

A **CONTRATADA** colocará à disposição dos beneficiários do Plano Privado de Assistência à Saúde, a que alude o Contrato, para a cobertura assistencial ora contratada, centros médicos, ambulatórios, laboratórios, consultórios, hospitais, e respectivos profissionais da área da saúde, constantes deste “Manual de Orientação do Beneficiário”, que dele faz parte integrante para todos os efeitos legais, restringindo-se à sua área de abrangência contratual.

**A CONTRATADA reserva-se o direito, nos casos de tratamento e/ou internação, em prestar o referido serviço em clínica ou hospital por ela determinado, ou ainda proceder a indicação ou remoção do paciente a seu juízo e critério.**

A **CONTRATADA** poderá proceder à substituição de um ou de todos os hospitais e demais serviços credenciados, constantes do mencionado “Manual de Orientação do Beneficiário”, sendo certo que a substituição deverá ser feita por novos credenciados com qualificações técnicas equivalentes às dos substituídos.

Quando houver substituição de entidade hospitalar, a **CONTRATADA** deverá comunicar aos beneficiários e à ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, ressalvados os casos de fraude ou infração das normas sanitárias e fiscais em vigor.

A **CONTRATADA** poderá, também, para fins de redimensionamento de sua rede assistencial, nos termos da Lei no 9.656/98, mediante autorização da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, proceder à redução da quantidade de hospitais referenciados no referido “Manual de Orientação do Beneficiário”.

Em ocorrendo os descredenciamentos mencionados acima, os beneficiários terão o direito de prosseguir o seu tratamento com qualquer outro profissional ou estabelecimento de serviços de saúde, integrante da rede credenciada da **CONTRATADA**, sem que esta tenha a obrigação de efetuar qualquer indenização pela substituição havida.

Caso ocorra o descredenciamento de estabelecimento hospitalar por substituição, por vontade da **CONTRATADA**, durante a internação de quaisquer dos beneficiários regularmente inscritos no Contrato, o mesmo permanecerá internado, até a regular alta hospitalar, sendo certo que as despesas até então apuradas correrão por conta da **CONTRATADA**.

Em caso de descredenciamento de estabelecimento hospitalar em razão de cometimento de infração, às normas sanitárias em vigor, durante período de internação, a **CONTRATADA** responsabilizar-se-á pela transferência imediata do

beneficiário hospitalizado para outro estabelecimento equivalente, sem qualquer ônus adicional.

As internações hospitalares ficam a critério exclusivo do médico assistente, sendo certo, ainda, que os beneficiários permanecerão hospitalizados enquanto houver indicação médica para tanto, a exclusivo critério do médico assistente.

Caso o beneficiário continue hospitalizado após a alta médica, passarão a correr, por conta da **CONTRATADA**, a partir de então, todas as despesas decorrentes da internação.

Quando da utilização dos serviços cobertos pelo Contrato, o beneficiário deverá apresentar ao estabelecimento ou profissional prestador dos serviços, credenciado pela **CONTRATADA**, o Cartão de Identificação do beneficiário, além do documento de identidade do beneficiário-paciente.

Qualquer fraude em documento ou informação, acarretará a imediata exclusão do beneficiário-titular e seus dependentes, não lhes assistindo direito a quaisquer dos benefícios previstos no Contrato, assim como a devolução de qualquer quantia paga.

A **CONTRATADA** não se responsabilizará pelas despesas extraordinárias do beneficiário.

A **CONTRATADA** se obriga a dar completa assistência e orientação à **CONTRATANTE**, para correta utilização dos serviços contratados.

A **CONTRATANTE** se obriga a esclarecer, plenamente, os seus empregados ou dependentes sobre as condições de utilização dos serviços ora contratados, visando prevenir erros de expectativa e interpretação.

Em qualquer hipótese, a utilização dos serviços dependerá da comprovação da inscrição no cadastro da **CONTRATADA** e da apresentação do cartão de identificação do beneficiário.

Os serviços credenciados servem de suporte para a rede própria da **CONTRATADA**, motivo pelo qual os beneficiários não deverão utilizá-los sem prévia autorização da **CONTRATADA**, cabendo à **CONTRATADA** indicar qual prestador será indicado para o atendimento.

Dependerão de autorização prévia os atendimentos e consultas ambulatoriais nos prestadores hospitalares, credenciados para esta modalidade de atendimento, que não pertencem à rede própria.

**AUTORIZAÇÕES PRÉVIAS:** Os procedimentos contratados deverão ser autorizados previamente pela **CONTRATADA**, exceto nos casos de urgência e emergência.

Os atendimentos em ambulatorios poderão, somente a critério da **CONTRATADA**, dispensar a autorização prévia.

Quando o profissional assistente emitir uma **Solicitação de Internação** eletiva ou programada, o beneficiário deverá comparecer diretamente – com a solicitação original, acompanhada do Cartão de Identificação e documento de identidade – na Central de Autorizações.

Quando o profissional assistente emitir uma **Solicitação de Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia** – à exceção do pedido de médico não pertencente à rede própria ou credenciado que terá tratamento diferenciado, conforme item “Solicitação de Profissional não Pertencente à Rede Própria ou Credenciada” – proceder da seguinte forma:

Para Solicitação de Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia – Simples: o beneficiário deverá comparecer nos Centros Médicos Próprios para solicitar a autorização prévia, munido do Cartão de Identificação, documento de identidade e da Solicitação.

Para Solicitação de Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia – Especiais: o beneficiário deverá comparecer na Central de Autorizações para solicitar a autorização prévia, munido do Cartão de Identificação, documento de identidade e da Solicitação.

Em caso de dúvida, o beneficiário deverá entrar em contato através dos Canais de Comunicação da **CONTRATADA**, descritos no “Manual de Orientação do Beneficiário”.

Em caso de internação hospitalar e exames auxiliares de diagnóstico e tratamento, o beneficiário deverá apresentar ao hospital ou outro estabelecimento de saúde, além de documento de identificação e o cartão de identificação do beneficiário, a autorização prévia devidamente emitida pela **CONTRATADA**.

As internações feitas em caráter de emergência, dentro dos limites da cobertura contratada, deverão ser comunicadas à **CONTRATADA** até o primeiro dia útil, mediante declaração do médico assistente, para que seja providenciada a remoção ou emitida a autorização prévia correspondente, a critério exclusivo da **CONTRATADA**, sendo certo que a falta de comunicação no referido prazo, acarretará a não cobertura por parte da **CONTRATADA**, das despesas resultantes do atendimento.

É garantido ao beneficiário o atendimento pelo profissional avaliador no prazo de 1 (um) dia útil, a partir do recebimento da solicitação para a definição dos casos de aplicação das regras de regulação ou, em prazo inferior, quando caracterizada urgência.

A definição mencionada acima implica na autorização do procedimento solicitado ou não autorização, bem como, informar ao beneficiário, por exemplo, que serão necessários maiores esclarecimentos por parte do médico assistente.

**PROFISSIONAIS SOLICITANTES:** Os serviços diagnósticos, tratamentos e demais procedimentos ambulatoriais podem ser solicitados pelo médico assistente ou cirurgião-dentista, não havendo restrição aos não pertencentes à rede própria ou credenciada da **CONTRATADA**, observado o item “SOLICITAÇÃO DE PROFISSIONAL NÃO PERTENCENTE À REDE PRÓPRIA OU CREDENCIADA”.

**SOLICITAÇÃO DE PROFISSIONAL NÃO PERTENCENTE À REDE PRÓPRIA OU CREDENCIADA:** A **CONTRATADA** não negará autorização para realização do procedimento, exclusivamente em razão do profissional solicitante não pertencer à rede própria ou credenciada.

Quaisquer solicitações realizadas por profissional não pertencente à rede própria ou credenciada serão analisadas mediante a apresentação de formulário específico, fornecido pela **CONTRATADA**, preenchido integralmente, de forma legível, sob pena de ser devolvido para complementação, e do Cartão de Identificação.

Se a documentação não contiver todos os dados que permitam a análise conclusiva para autorização do procedimento, a **CONTRATADA** poderá solicitar ao beneficiário documentação ou informações complementares sobre a solicitação.

Estas solicitações deverão ser apresentadas na Central de Atendimento ao Cliente, pessoalmente, e obedecerão, no que couber, o disposto no item “Autorizações Prévias”.

Os valores de consultas ou honorários médicos, relativos aos profissionais não pertencentes à rede própria ou credenciada, não serão reembolsados pela **CONTRATADA**.

A **CONTRATADA** poderá encaminhar o paciente e sua solicitação a um profissional de indicação da **CONTRATADA** a fim de valer-se de uma segunda opinião médica.

Na hipótese de ocorrer quaisquer divergências médicas as mesmas serão dirimidas por Junta Médica, conforme item “DIVERGÊNCIAS DE NATUREZA MÉDICA OU ODONTOLÓGICA E JUNTA MÉDICA”.

**DIVERGÊNCIAS DE NATUREZA MÉDICA OU ODONTOLÓGICA E JUNTA MÉDICA:** As divergências de natureza médica ou odontológica a respeito de autorização prévia, sobre os atendimentos previstos no contrato, serão dirimidas por uma Junta Médica composta por 3 (três) membros, sendo o profissional solicitante ou nomeado pelo beneficiário, um nomeado pela **CONTRATADA**, e um terceiro desempatador, escolhido de comum acordo pelos dois nomeados, cuja remuneração ficará a cargo da **CONTRATADA**.

Se não houver acordo na escolha do médico desempatador, a sua designação será solicitada ao Presidente de uma das Sociedades Médicas sediadas em uma localidade onde a **CONTRATADA** tiver escritório.

Cada uma das partes pagará os honorários e despesas do médico que nomear, sendo que os do terceiro desempatador serão pagos pela **CONTRATADA**.

**COPARTICIPAÇÃO – TRANSTORNOS PSIQUIÁTRICOS:** Caso, por indicação médica, a necessidade dos serviços em regime AMBULATORIAL OU HOSPITALAR, exceda os limites previstos no contrato, após esse período, haverá a coparticipação, **que é a participação financeira da CONTRATANTE quando da utilização dos referidos serviços de assistência. A coparticipação será aplicada no percentual de 50%, sobre as despesas hospitalares e honorários médicos de internação, observados os tetos estabelecidos nos normativos vigentes à época da contratação.**

No caso previsto acima, a **CONTRATADA** efetuará o pagamento do total da despesa, relativa ao período excedente, diretamente ao prestador do serviço e realizará a cobrança de 50% à **CONTRATANTE** em sua fatura mensal.

**TRANSPLANTES DE RINS E CÓRNEAS:** Os beneficiários sujeitos a esse procedimento cirúrgico deverão estar inscritos em uma das Centrais de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos - CNCDOS, integrantes do Sistema Nacional de Transplantes - SNT e estarão sujeitos aos critérios da fila de espera e de seleção para recepção de órgãos.

**CONSULTAS:** O beneficiário deverá identificar no “Manual de Orientação do Beneficiário” a especialidade desejada e ligar no número de telefone indicado para realizar o agendamento.

Sempre que não puder comparecer a uma consulta, o beneficiário deverá ligar desmarcando, com antecedência, evitando assim transtornos ao médico, a outros pacientes e ao serviço médico.

Algumas consultas são agendadas pessoalmente ou dependem de prévio encaminhamento do médico assistente. Em caso de dúvida, consulte os Canais de Comunicação da **CONTRATADA**, descritos no “Manual de Orientação do Beneficiário”.



TRABALHANDO PELA VIDA

**Central de Agendamento (consultas e exames)**

(11) 4336 9777 (exceto exames especiais)

**SAC 24 HORAS**

**(informações, dúvidas, reclamações, orientações  
sobre suspensão ou cancelamento de plano)**

0800 191 817

**[www.santahelenasaude.com.br](http://www.santahelenasaude.com.br)**